

Сценарій 1: “Нічний дзвінок і токсичний тиск”

Персонажі:

- Марко — власник бренду одягу (уважає, що гроші вирішують усе).
- Олена — дизайнерка макетів / сайту (працює за договором).

Контекст: Неділя, 22:45. Марко телефонує в пізній час.

Марко (роздратовано): — Олено, чому сайт досі не працює?!

Я за що вам гроші плачу? Мені байдуже, що фотограф затримав знімки!
Якщо за 10 хвилин усе не буде готово — ви залишаєтеся без оплати
й ми розриваємо контракт!

Олена (стримано): — Марку, наш робочий час прописаний до 18:00 у будні.
Фотографії ви надіслали лише годину тому. Я закінчу роботу завтра о 9:00,
як ми й домовлялися.

Марко (перебиває): — Мене не цікавлять ваші домовленості!
Працюйте без вихідних, якщо хочете мати замовлення!

Завдання. Поміркуйте, яких помилок припустилися герої.
Які наслідки цих помилок? Як можна виправити ситуацію?



Сценарій 2: “Фамільярність на діловій зустрічі”

Персонажі:

- Артем — постачальник кавових зерен.
- Вікторія — власниця мережі кав’ярень.

Контекст: Офіційна зустріч щодо великої поставки товару.

Артем (заходить без стуку, сідає в крісло, розглядаючи телефон): — Привіт, Віко! Ну що, готова купувати найкращу каву в місті? Зерно — просто вогонь!

Вікторія (стримано, поправляючи документи): — Доброго дня, Артеме. Нас цікавить прайс-лист, сертифікати якості й чіткі терміни доставки. Ви принесли документи?

Артем (махає рукою, посміхається): — Та які документи? Розслабся! Скину увечері в Telegram файл, глянеш під серіал. Давайте краще зараз “на пальцях” розкажу за кавою!

Завдання. Поміркуйте, яких помилок припустилися герої. Які наслідки цих помилок? Як можна виправити ситуацію?

